

Аналитическая справка по итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций и личному приему граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Тамбовской области за девять месяцев 2017 года

За девять месяцев полугодие 2017 года в Управление Федеральной службы судебных приставов по Тамбовской области (далее – Управление) с учетом показателей структурных подразделений принято к рассмотрению Обращений, содержащих жалобу (далее – Обращение) от граждан и представителей организаций - 457, что на 58 (11.26%) меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (далее - АППГ) – 515.

От взыскателей в отчетном периоде поступило 314 Обращений, (АППГ - 357), от должников – 104, (АППГ – 108), от заявителей, не являющихся стороной исполнительного производства – 39 (АППГ-32).

Поступающие Обращения можно распределить по следующим категориям:

| Тематика обращений | 9 месяцев 2016 | 9 месяцев 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| по делам о взыскании алиментов | 99(19,2 %) | 48 (10,5 %) |
| по трудовым спорам | 3(0,6 %) | 0 |
| по жилищным спорам | 13 (2,5 %) | 11(2,4 %) |
| о взыскании денежных средств | 247(48 %) | 200(43,8%) |
| о взыскании денежных средств, находящихся на счетах | | 12 (2,6%) |
| по временному ограничению специального права | | 0 |
| по другим делам (обстоятельствам) | 153 (29,7 %) | 186 (40,7%) |
| по вопросам, не относящимся к компетенции ФССП России | 0 | 0 |
| Всего: | 515 | 457 |

В отчетный период 2017 года в Управлении находилось на исполнении 392 750 исполнительных производств (далее – ИП), из них поступило в текущем году 281 100 ИД, в аналогичном периоде 2016 находилось на исполнении 366 753 ИД, из них поступило в текущем году 245 267 ИД.

Соотношение Обращений к исполнительным производствам составляет 1 обращение на 859 исполнительных производств находящихся на исполнение.

Большинство Обращений, поступивших в Управление за девять месяцев 2017 года, по исполнительным производствам о взыскании денежных средств с физических и юридических лиц. Одной из основных причин, порождающих поступление заявлений и жалоб указанной категории с физических лиц, как правило, является отсутствие у должника официального заработка и имущества, на которое можно обратить взыскание, при этом увеличилось поступление Обращений, по причине отсутствия информации у заявителей о ходе исполнительного производства и результатах, что дает им основания предполагать о непринятии полного комплекса мер должностными лицами.

Одним из основных социально значимых направлений деятельности службы судебных приставов является принудительное взыскание алиментов в пользу несовершеннолетних детей. Задачей Управления является в первую очередь, уменьшение суммы рублевой задолженности по исполнительным производствам по алиментным обязательствам.

За девять месяцев 2017 года общее количество находящихся на исполнении ИП по алиментным обязательствам составило 10698 (АППГ – 10543)

Обращений по рассматриваемому вопросу в текущем периоде поступило 48 (10,5 %), что на 51,5 % меньше чем в АППГ 99 (19,2 %). Соотношение Обращений к исполнительным производствам составляет одно обращение на 223 исполнительных производств.

Отделом документационного обеспечения и работы с обращениями граждан при рассмотрении данной категории Обращений особое внимание уделяется реальному погашению задолженности. В период рассмотрения принимаются все предусмотренные меры, направленные на исполнение требований исполнительного документа: направление в ЦЗН, трудоустройству неработающего должника, предупреждение его об уголовной ответственности, арест имущества, ограничение права выезда за границу и иные.

Основными проблемами, возникающими при исполнении исполнительных документов о взыскании алиментов, является, отсутствие у должников легальных источников дохода либо постоянного стабильного заработка. Многие должники с целью уклонения от выплаты алиментов скрывают своё имущество, доходы. В таких случаях одной из основных мер, применяемых к должникам, является привлечение их к административной ответственности по статье 5.35 КоАП РФ, а в последующем к уголовной ответственности по части 1 статьи 157 УК РФ. Судебными

приставами - исполнителями Управления активно применяется такая мера принудительного взыскания, побуждающая должников к исполнению требований исполнительных документов, как ограничения в праве на управление транспортным средством. Существует ряд ограничений, по применению рассматриваемой меры принудительного исполнения. Должники с целью уклонения от ответственности, предоставляют судебным приставам-исполнителям те или иные сведения имеющие последствия отмены ограничения должнику права управления транспортными средствами, что порождает поступление Обращений в аппарат Управления. В связи с указанным, решение об отмене ограничения должнику права управления транспортными средствами, принимается после его согласования с аппаратом Управления. Обращений по данным вопросам не поступали.

Кроме того, в рамках реализации Протокола о намерениях в области взаимодействия Управления и Тамбовской епархией Русской православной Церкви (Московский патриархат) представители Русской Православной Церкви привлекаются к работе с должниками для проведения с ними совместной разъяснительной работы. Многие неплательщики алиментов ведут асоциальный образ жизни, взыскать долги с них практически невозможно. Поэтому подобные совместные духовно - нравственные мероприятия, влияющие на сознание должников, проводятся ежеквартально всеми территориальными отделами судебных приставов. С целью трудоустройства должников, структурными подразделениями регулярно проводятся встречи с ЦЗН, на местном уровне определяются организации, имеющие вакантные места с целью трудоустройства должников.

12 Обращений поступило по вопросу взыскания денежных средств, находящихся на счетах. Проблемой в данном вопросе является отсутствие информации о природе денежных средств поступающих на расчетные счета должников. В соответствии с поручением ФССП России от 04.09.2017 № 000111/17/84636-ОП Управлением принимаются меры по оперативному рассмотрению обращений данной категории, по получению от должника либо от иных органов документов, подтверждающих характер списанных денежных средств, принятие судебными приставами-исполнителями процессуальных решений об отмене ранее вынесенного постановления об аресте и обращении взыскания на денежные средства, при наличии оснований производится возврат списанных со счета должника денежных средств.

Категория «по другим вопросам» содержит разносторонний характер: по вопросу исполнения исполнительного документа неимущественного характера, наложения ареста на имущество должника, на действия судебных приставов по обеспечению установленного порядка деятельности судов, и т.д.

Из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период 2017 года поступило – 10 Обращений, в (АПШГ - 8).

В отчетном периоде в Управление поступило 8 повторных Обращений,

в АППГ поступило 7 повторных Обращения, обоснованными повторные обращения не признаны. Причина поступления повторных обращений неудовлетворенность заявителя первоначальным ответом, и отсутствие у должника имущества, на которое по закону можно обратить взыскание и все принятые судебным приставом - исполнителем допустимые законные меры по отысканию имущества, оказались безрезультатными. Помимо указанного, имеет место поступление повторных Обращений по исполнению требований неимущественного характера, где судебными приставами – исполнителями применяется исчерпывающий комплекс мер побуждающего характера, при этом заявители не удовлетворены самим фактом неисполнения решения суда. Так в Управление находилось обращение Кулаевой А.Ф. по вопросу исполнения требования исполнительного документа об обязанности администрации г. Тамбова предоставить ей вне очереди благоустроенное жилое помещение. В рамках рассматриваемого исполнительного производства, исполнительные действия совершаются судебным приставом – исполнителем, в соответствии с нормами статьи 105 Федерального закона «Об исполнительном производстве», определяющей условия исполнения содержащихся в исполнительных документах требований к должнику совершить определенные действия. О конкретных действиях сообщено заявителю, несмотря на указанное в дальнейшем поступило повторное обращение.

Всего за отчетный период 2017 в Управление обоснованными признано 16 Обращений, что на 2 обращения больше чем в АППГ (12,5%) (АППГ-14), что составляет 3,5 % от поступивших и 7,7 % от рассмотренных. Помесячный анализ обоснованных Обращений в текущем году показывает следующее: в январе признано обоснованных - 0, февраль 2, март 2, апрель 3, май 5, июнь 3, июль 0, в августе 1, сентябрь 0. Таким образом, наибольшее признано обоснованных Обращений в мае -5.

Проводимый структурный анализ обоснованных Жалоб показал, что наибольшее количество поступило по вопросу бездействия должностных лиц службы, нарушения действующего законодательства об исполнительном производстве.- 12, на порядок рассмотрения Жалоб, Обращения, Ходатайств поступило 2 Обращения, на отказ в возбуждении -1, на утерю исполнительного документа при поступлении - 1.

При этом закономерно, допущение нарушений действующего законодательства, должностными лицами находящимися в должности менее 6 месяцев.

Мониторинг обоснованных Жалоб показывает, что наибольшее количество признанных обоснованных Жалоб по МОСП (4), Октябрьскому районному отделу судебных приставов (3) в Моршанском, Мичуринском районных отделах судебных приставов, ОСП по Рассказовскому и Бондарскому районам по 2, в Мордовском районном отделе судебных приставов 1.

С целью устранения допущенных нарушений, и исключения поступления обоснованных Обращений Жалоб проводится ряд мероприятий,

позволивший снизить количество поступивших обоснованных Обращений с июля текущего года.

Выезды в структурное подразделение, проведение оперативного совещания при курирующем заместителе руководителя Управления: заслушивание судебных приставов – исполнителей по исполнительным производствам которых поступили обоснованные Обращения и начальника отдела - старшего судебного пристава, постановка задач, принятие мер реагирования, оказание методической помощи, одна из мер оперативного воздействия для изменения сложившейся ситуации. Так, в МОСП 28.04.2017 проведено данное мероприятие, поставлены конкретные задачи по данным исполнительным производствам. Аналогичная работа проведена по результатам признания 3 обоснованных Обращений и 2 Жалоб в Октябрьском районном отделе судебных приставов г. Тамбова (22.06.2017). Курирующим заместителем, в рамках оперативного освещения, заслушан начальник отдела - старший судебный пристав, судебные приставы - исполнители по исполнительным производствам, на которых поступили обоснованные Обращения.

С целью исключения фактов допущения аналогичных нарушений действующего законодательства, регулярно проводятся учебно-методические занятия по линии исполнительного производства со следующим должными лицами: с судебными приставами- исполнителями (по категориями должностных обязанностей: розыск, алименты, юр лица), в том числе находящимися в должности менее 6 месяцев, начальниками структурных подразделений (Приказы Управления от 18.04.2017 № 170, 28.03.2017 № 134, 19.04.2017 № 173, 19.04.2017 №174, 08.08.2017 № 328, 07.08.2017 № 329, 15.09.2017 № 389).

При подготовке к учебным занятиям, проведенными отделом документационного обеспечения и работы с обращениями граждан Управления (приказы Управления от 17.03.2017 № 115, 24.05.2017 № 227, 13.09.2017 № 384) осуществляется мониторинг обоснованных Обращений, тематика и причины признания их обоснованными, по итогам мониторинга определяется одна из тем учебного занятия, которой уделяется особое внимание. По результатам проведения учебных занятий всем присутствующим раздаются учебные материалы.

Вопросы организации работы с обращениями граждан и представителей организаций повышение эффективности работы с обращениями граждан и организаций, так же регулярно рассматриваются на оперативных совещаниях и заседаниях коллегий Управления, с обязательным заслушиванием начальников отделов – старших судебных приставов, судебных приставов – исполнителей. В рамках заседания коллегии Управления, состоявшейся 08.08.2017, проведена камеральная проверка Обращений поступивших в структурные подразделения Управления за период с января по июль текущего года. По итогам камеральной проверки, с целью устранения выявленных нарушений, в структурные подразделения Управления направлено требование о повторном изучении должностными

лицами нормативно - правовых актов регламентирующих порядок рассмотрения Обращений и Жалоб с принятием зачета по знанию указанных документов. Аналогичное проведение камеральной проверки планируется осуществить, в рамках оперативного совещания по итогам работы за 3 квартал текущего года.

Сотрудниками отдела документационного обеспечения и работы с обращениями граждан Управления еженедельно, начиная с марта текущего года, посредством мониторинга автоматизированной ситемы «АИС ФССП России», осуществляется камеральная проверка не рассмотренных Обращений, Жалоб, Ходатайств поступивших в структурные подразделения Управления, с целью осуществления контроля сроков их рассмотрения, а также с целью проверки правильности их классификации в программном комплексе По результатам камеральной проверки структурные подразделения Управления направляется справка предупредительного контроля.

Кроме того, допущенные должностными лицами нарушения законодательства не остаются без мер реагирования со стороны руководства Управления. Так, из 15 Обращений признанных обоснованными в Управлении, по 5 Обращениям принято решение о постановке исполнительных производств на контроль, по 6 Обращениям направлено поручение о принятии мер реагирования в профильный отдел аппарат Управления, по 2 Обращениям принято решение о депремировании должностных лиц допустивших нарушение. Исполнительные производства, поставленные на контроль также не остаются без внимания. Так, заместитель руководителя Управления, курирующий данное направление, раз в квартал заслушивает начальников отделов — старших судебных приставов по действиям, осуществленным должностными лицами, после рассмотрения Обращения.

Сроков нарушения рассмотрения обращений за отчетный период 2017 года не выявлено.

Во исполнение поручения ФССП России от 20.04.2015 № 00063/15/26365-АП в Управлении еженедельно проводится мониторинг не рассмотренных в структурных подразделениях в течении 25 дней Обращений посредством ПК АИС. Ежеквартально проводятся учебно-методические занятия по применению законодательства о порядке рассмотрения Обращений граждан (28.03.2017, 29.05.2017, 19.09.2017).

Привлечение, сокрытие фактов привлечения к административной ответственности по 5.59 КоАП РФ в Управление не допущено.

За рассматриваемый период 2017 года в Управление поступило 4 акта прокурорского реагирования по вопросу нарушения требований ФЗ № 59 «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» (АППГ- 3).

Следует отметить активность граждан в использовании информационных систем общего пользования для обращения к руководству Управления. Все ответы на данные обращения направляются заявителям в форме электронных документов, по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо в письменной форме по почтовому адресу, указанному

в обращении. Сроков нарушения рассмотрения обращений, полученных посредством электронной почты за рассматриваемый период 2017 года не допущено.

С целью устранения причин и условий, способствующих нарушению законодательства о порядке рассмотрения Обращений граждан и их предупреждению, Управлением не реже одного раза в квартал проводится анализ эффективности организации работы с обращениями граждан и представителей организаций с учетом сведений статистической отчетности по форме 6-1. По результатам в структурные подразделения направляются обзорные справки для изучения и использования в работе.

В целях оперативного реагирования на факты нарушения законодательства должностными лицами службы судебных приставов в Управлении круглосуточно функционирует «телефон доверия». Номер «телефона доверия» размещен на интернет-сайте Управления и на информационных стендах в аппарате Управления и территориальных отделах судебных приставов. Все обращения, поступающие по данному телефону, регистрируются сотрудниками специализированного отдела оперативного дежурства в Журнале учета информации, поступившей по «телефону доверия», и информация незамедлительно докладывается руководителю Управления в форме служебной записки.

Во исполнение Указания ФССП России от 06.03.2014 №00063/14/12359-ВВ в Управлении на постоянной основе проводится анализ и обобщение информации о функционировании телефонной связи, телефонная связь работает в штатном режиме.

В соответствии с поручением Директора ФССП России от 04.12.2015 № 00063/15/95376-АП, в целях повышения эффективности работы по фактическому исполнению требований исполнительных документов, Управлением ФССП по Тамбовской области обеспечено взаимодействие структурных подразделений со сторонами исполнительного производства и иными гражданами и представителями организаций посредством телефонной связи. Распоряжением Управлением ФССП по Тамбовской области от 30.12.2015 № 20-р определены в каждом структурном подразделении телефонные номера для предоставления гражданам и представителями организации справочной информации, указанные списки разосланы членам Общественного совета Управления. Начальникам структурных подразделений вменено обеспечение постоянной работы выделенных номеров телефонов, и незамедлительное сообщение в специализированный отдел оперативного дежурства о поломках. Сотрудниками специализированного отдела оперативного дежурства Управления, регулярно осуществляют обзвоны структурных подразделений.

Жалобы в порядке подчиненности

За девять месяцев 2017 года от граждан и представителей юридических лиц принято к рассмотрению 232 жалоб, что на 0,4 % меньше чем в (АПШГ – 233 в порядке подчиненности (далее – Жалоба).